



RELATÓRIO DE GERENCIAMENTO CONTÍNUO DE RISCOS

EXERCÍCIO 2023

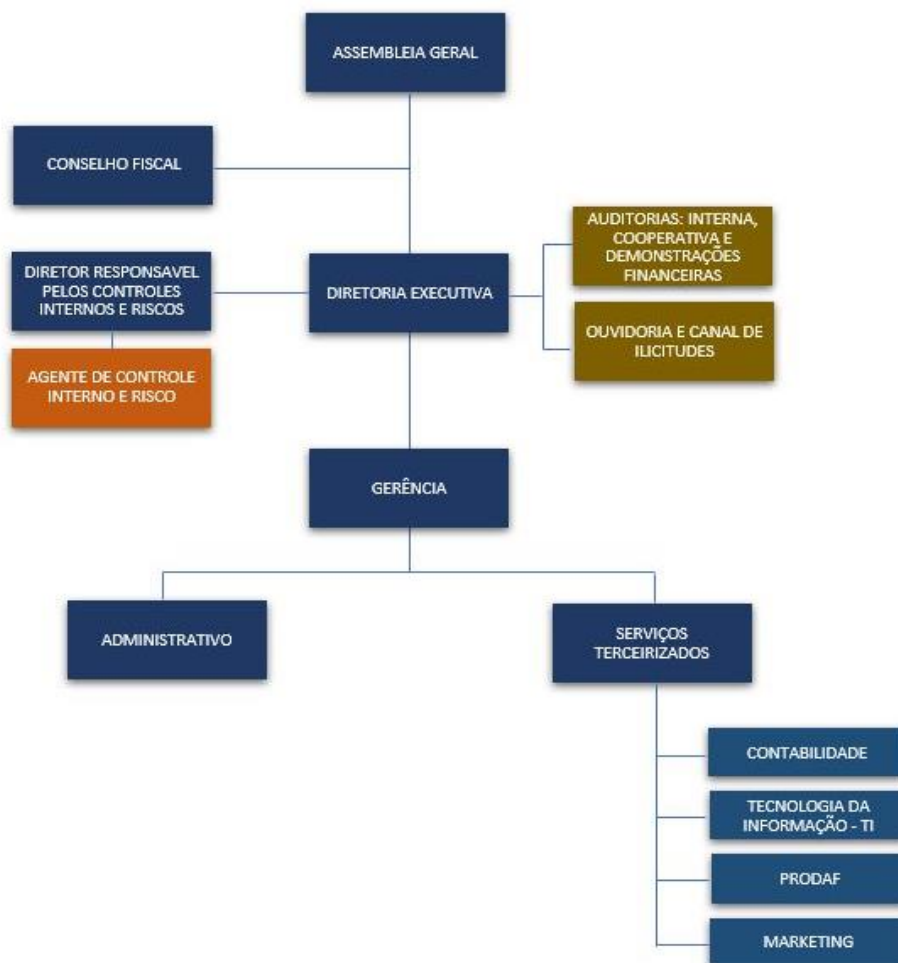
SUMÁRIO

1. Descrição do Perfil de Risco da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários Públicos Municipais de Itapira - Credita.....	3
2. Gerenciamento Contínuo de Riscos.....	4
2.1. Gerenciamento de Risco de Crédito.....	4
2.1.1 Inadimplência.....	4
2.1.2 Concentração.....	7
2.1.3. Liquidação.....	7
2.1.4. Eficácia de Mitigadores.....	7
2.1.5. Contrapartes (Emissor de Título ou Valor Mobiliário).....	8
2.1.6. Indicadores de Risco de Crédito.....	8
2.2. Gerenciamento de Risco Operacional.....	9
2.2.1. Registro de Ocorrências e Eventos de Risco Operacional com ou sem Perda Financeira - Relatório Consolidado.....	9
2.2.2. Matriz de Risco Operacional – Auto avaliação de Riscos e Controles - Relatório Consolidado.....	10
2.2.3. Fornecedores e Prestadores de Serviços Relevantes.....	11
2.2.4. Treinamento e Capacitação em Gerenciamento de Risco Operacional.....	12
2.3. Gerenciamento de Risco Socioambiental.....	12
2.4. Gerenciamento de Risco de Liquidez.....	13
2.4.1. Colchão Mínimo de Liquidez.....	13
2.4.2. Indicadores de Risco de Liquidez.....	14
2.5. Requerimento Mínimo de Capital e Limites Operacionais.....	14
2.5.1. Margem/Suficiência de Capital.....	14
2.6. Gestão de Mudanças, Desenvolvimento e Aprovação de Novos Produtos e Serviços.....	15
2.7. Plano de Contingência e Continuidade de Negócios.....	15
2.8. Prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo – PLD/FT.....	15

RELATÓRIO DE GERENCIAMENTO CONTÍNUO DE RISCOS

1. Descrição do Perfil de Risco da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários Públicos Municipais de Itapira - Credita

- i.** Categoria da Cooperativa: "Clássica";
- ii.** Área de ação: funcionários públicos municipais ativos e inativos da cidade de Itapira/SP;
- iii.** Em dezembro/2023 a Cooperativa contava com 1.942 associados e as empresas mantenedoras contavam com 2.620 funcionários.
- iv.** A Cooperativa tem como principal objetivo incentivar a poupança através da capitalização e ofertar crédito consignado com taxas justas. Conforme decisão registrada em Ata da Diretoria Executiva realizada em 31 de outubro de 2019 a captação de aplicações em RDC - Recibo de Depósito Cooperativo está suspensa por tempo indeterminado.
- v.** A Cooperativa é filiada da FNCC - Federação Nacional das Cooperativas de Crédito que oferece serviços de assessoria técnica e jurídica, ouvidoria e canal de denúncias, relatório de indicadores de riscos, parcerias com empresa de cobrança e auditorias e treinamentos diversos a funcionários e dirigentes.
- vi.** A Auditoria Interna foi realizada pela Conaud Auditores Independentes que tem como objetivo adicionar valor e contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais fornecendo informações para a tomada de decisão. No exercício de 2023 também foram realizadas a auditoria Cooperativa e a Auditoria das Demonstrações Financeiras, cujos trabalhos contribuem para a melhoria tanto dos controles internos quanto dos processos de gerenciamento de riscos e da governança corporativa.
- vii.** A estrutura de controles internos e gerenciamento de riscos da Cooperativa é compatível com o porte e a complexidade dos produtos e serviços oferecidos sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos e à natureza das operações e foi considerada adequada pelo Banco Central conforme ofício nº 3.166 de 14 de fevereiro de 2020. A implementação da estrutura de riscos própria foi acompanhada pelo Conselho Fiscal. O Gerenciamento do Risco está estruturado da seguinte forma:



viii. A Cooperativa conta com quatro colaboradores contratados via regime CLT.

ix. Em 31 de dezembro de 2023 a Cooperativa contava com uma carteira de crédito de R\$ 11.922.868 divididos em 1.739 empréstimos ativos, um patrimônio líquido de R\$ 14.101.153 e o capital social totalizava R\$ 13.162.649. A carteira de RDC – Recibo de Depósito Cooperativo está zerada desde março/2020.

2. Gerenciamento Contínuo de Riscos

2.1. Gerenciamento de Risco de Crédito

2.1.1 Inadimplência

i. Posição da carteira de crédito em 31/12/2023 e em 31/12/2022 segregada por níveis de risco (AA a H);



Nível / Percentual de Risco / Situação			Empréstimo	Total em 31/12/2023	Provisões 31/12/2023	Total em 31/12/2022	Provisões 31/12/2022
A	0,5%	Normal	9.975.614	9.975.614	(49.878)	9.576.937	(47.885)
B	1%	Normal	1.491.834	1.491.834	(14.918)	1.357.513	(13.575)
B	1%	Vencidas	-	-	-	-	-
C	3%	Normal	450.577	450.577	(13.517)	292.316	(8.769)
C	3%	Vencidas	937	937	(28)	17.752	(533)
D	10%	Normal	-	-	-	-	-
D	10%	Vencidas	-	-	-	303	(30)
E	30%	Normal	-	-	-	-	-
E	30%	Vencidas	237	237	(71)	13.121	(3.936)
F	50%	Normal	-	-	-	-	-
F	50%	Vencidas	-	-	-	-	-
G	70%	Normal	-	-	-	-	-
H	100%	Normal	-	-	-	-	-
H	100%	Vencidas	3.670	3.670	(3.670)	5.251	(5.251)
Total Normal			11.918.025	11.918.025	(78.314)	11.226.766	(70.229)
Total Vencido			4.844	4.844	(3.769)	36.427	(9.750)
Total Geral			11.922.869	11.922.869	(82.083)	11.263.193	(79.979)
Provisões (-)			-	(82.083)	-	(79.979)	-
Total Líquido			11.922.869	11.840.786	-	11.183.214	(79.979)

- ii. Os ativos problemáticos são compostos por associados que estão classificados como créditos em liquidação (baixados para prejuízo), desligados/inativos e associados ativos com parcela em atraso há mais de 90 dias. No exercício de 2023 não foi realizada nenhuma renegociação de contrato classificado como "credito em liquidação".

Os critérios para marcação e desmarcação de ativos problemáticos estão detalhados na Política de Gerenciamento de Risco de Crédito da instituição.

Posição dos ativos problemáticos em dezembro/2023:

Ativos Problemáticos			
Descrição	Saldo devedor	Qtde Contratos	Associados
Créditos em liquidação	R\$ 67.342,75	9 contratos	8 associados
Desligados / Inativos	R\$ 41.510,13	10 contratos	6 associados
Associados ativos com parcelas em atraso	-	-	-

- iii. No quadro abaixo demonstramos a quantidade de contratos e de associados classificados na condição de inadimplência acima de 90 dias (INAD90) em dezembro/2023 e os contratos que foram transferidos para prejuízo no exercício.

Inadimplência

Descrição	Saldo Devedor	Qtde Contratos	Associados
Desligados / Inativos	R\$ 3.907,81	2 contratos	2 associados
Associados ativos com parcela em atraso	-	-	-
Transferidos para prejuízo em 2023	R\$ 17.916,97	1 contrato	1 associado

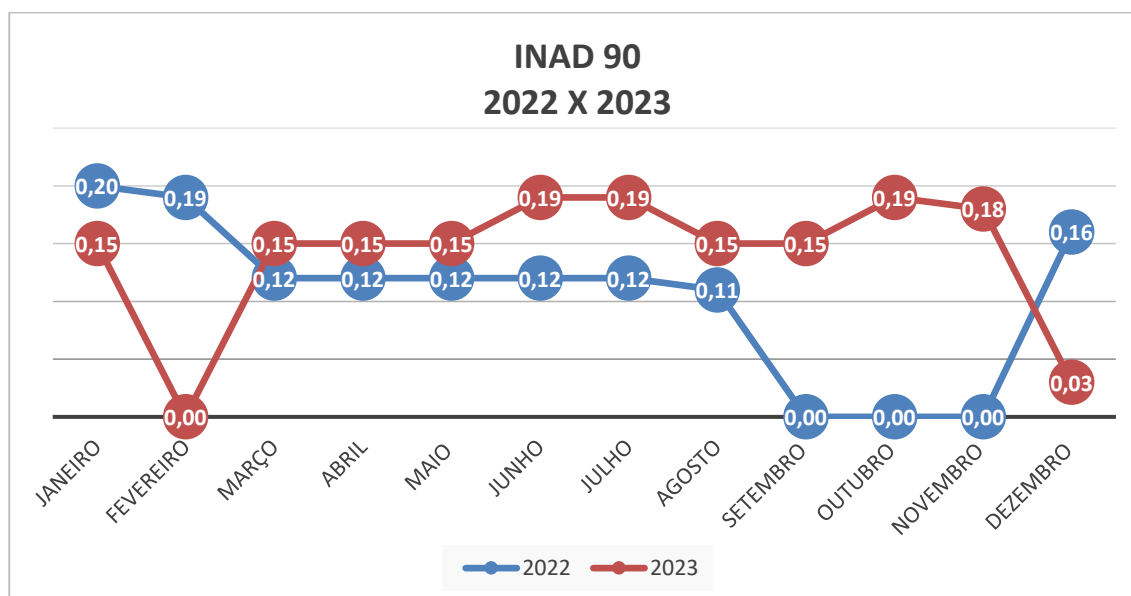
iv. No quadro abaixo demonstramos o total recuperado no exercício de 2023 dos créditos baixados para prejuízo:

Créditos recuperados do prejuízo

Descrição	Saldo Recuperado	Qtde Contratos	Associados
Recuperação de créditos em liquidação	R\$ 4.450,91	2 contratos	2 associados

v. As medidas de cobrança foram adotadas conforme régua de cobrança disposta na Política de Empréstimos e Recuperação de Créditos e na Política de Gerenciamento de Risco de Crédito da Instituição. O procedimento de cobrança, bem como o acompanhamento periódico de todos os processos, é realizado pelo Dr. Marivelto Magno Pereira da Cruz, OAB/SP 280.657-D e pela empresa de cobrança Cobratec. Quaisquer novidades advindas dos processos são informadas imediatamente à Diretoria Executiva.

vi. A Cooperativa se utiliza do indicador "Inadimplência 90 (%)" disposto na Política de Indicadores de Risco da instituição para acompanhar mensalmente os índices de inadimplência. Abaixo tabela comparativa de acompanhamento dos índices do exercício de 2022 e 2023:



- vii. Nota-se que 2023 se iniciou com um percentual de 0,15% de inadimplência e teve um pequeno aumento ao longo do exercício, fechando o mês de dezembro com um percentual de 0,03%, índice considerado irrelevante perante o total da carteira de crédito. A inadimplência tem se mantido baixa e dentro do padrão definido pela Diretoria Executiva na Política de Gerenciamento de Risco de Crédito. Somente quando o índice de inadimplência dos últimos 12 meses atingir 2,5%, ou a partir do momento em que for identificada deterioração significativa da qualidade do crédito, a Diretoria adotará medidas que minimizem o aumento da inadimplência.

2.1.2 Concentração

- i. A Diretoria acompanha mensalmente através dos indicadores de risco de crédito a concentração da carteira de crédito em relação à regulamentação vigente e a política interna. Os índices têm se mantido dentro do padrão:

Dezembro/2023

Risco de Crédito	Meta	Resultado	Risco
10 > Devedores x Carteira de Crédito (%)	< 30%	5,74	BAIXO
Maior Devedor x PRS5 (%)	< 10%	0,60	BAIXO

- ii. Como a carteira de RDC – recibo de depósito cooperativo está zerada consequentemente não há risco de concentração.

Dezembro/2023

Risco de Concentração - Depósito a Prazo	Meta	Resultado	Risco
10 > Aplicadores x Depósitos (%)	< 35%	0,00	-
Maior Aplicador x Depósitos (%)	< 10%	0,00	-

2.1.3. Liquidação

- i. O risco associado ao descumprimento de obrigações decorrente da falta de repasse dos valores por parte da empresa mantenedora é baixo visto que a Prefeitura Municipal de Itapira historicamente tem honrado com todos os pagamentos em dia.

2.1.4. Eficácia de Mitigadores

- i. No exercício de 2023 não houve registro de existência de risco associado a falhas de formalização de instrumentos contratuais ou garantias que inviabilizasse a cobrança judicial;

- ii. Em reunião da Diretoria Executiva, realizada em 02/02/2024, foi aprovado o relatório de inventário dos instrumentos de crédito, cujos trabalhos abrangeram todas as operações em andamento na data base 31/12/2023. Não foram identificadas inconformidades e pendências na formalização dos instrumentos de crédito como falta de assinatura dos devedores, dos avalistas, dos Diretores responsáveis pela Cooperativa e das testemunhas. O inventário também identificou que todos os instrumentos de crédito constantes na carteira estão em posse da instituição e estão devidamente arquivados, tanto no arquivo físico quanto no arquivo digital.
- iii. Também não houve registros da existência de risco associado a inexecutabilidade de garantia em razão de questões trabalhistas.

2.1.5. Contrapartes (Emissor de Título ou Valor Mobiliário)

- i. Com o intuito de preservar o capital dos associados a Cooperativa aplica seus recursos excedentes em Fundos de Investimentos referenciados DI de baixo risco, considerados “conservadores”. No exercício de 2023 não foram registradas perdas decorrentes de desvalorização dos fundos.
- ii. Em dezembro de 2023 a Cooperativa tinha o total de R\$ 2.209.534,54 (dois milhões, duzentos e nove mil, quinhentos e trinta e quatro reais e cinquenta e quatro centavos) aplicados em Cotas de Fundos de Investimento do Banco Santander (Fundo Advanced DI e Fundo DI VIP).

2.1.6. Indicadores de Risco de Crédito

Dezembro/2023

Risco de Crédito	Meta	Resultado	Risco
10 > Devedores x Carteira de Crédito (%)	< 30%	5,74	BAIXO
Maior Devedor x PRS5 (%)	< 10%	0,60	BAIXO
Provisão de Risco x Carteira de Crédito (%)	< 7,5%	0,69	BAIXO
INAD 90 (%)	< 2,5%	0,03	BAIXO
Ativos Problemáticos x Carteira de Crédito	< 5%	0,35	BAIXO

- i. A Diretoria Executiva e a gestora acompanham mensalmente os indicadores de risco. Quando o nível de conformidade de apresentar insatisfatório e fora do disposto na Política de Indicadores é convocada reunião da Diretoria para tratar sobre o assunto e alinhar as medidas a serem tomadas para enquadramento.

2.2. Gerenciamento de Risco Operacional

2.2.1. Registro de Ocorrências e Eventos de Risco Operacional com ou sem Perda Financeira - Relatório Consolidado.

- i. No mês de setembro/2023 foi identificada 1 (uma) ocorrência de perda no valor de R\$ 171,53 (cento e setenta e um reais e cinquenta e três centavos) derivada de uma falha no sistema utilizado pela Cooperativa, Syscoop32 da Prodaf, que não puxou no relatório e na DARF o valor a recolher de IOF do contrato nº 22.768. O valor referente à juros e multa foi devidamente registrado na contabilidade na conta contábil 8.1.9.99.00.01.008 – Multa e juros.

2.2.1.1. Registro de Eventos de Perdas e Ocorrências - Inventário de Riscos Residuais por Evento – Resolução CMN nº 4.606/17.

Fontes de Informação: Registros de Eventos/Ocorrências com ou sem perda financeira, Indicadores de Risco, Incidentes de TI, Relatórios e apontamentos de Auditoria Interna, Auditoria Cooperativa, Auditoria Externa, Relatórios do Canal de Ouvidoria, Relatórios do Canal de Denúncias, Notas Explicativas, Registros Contábeis de Perda/Registros de Provisões (Contingências Ativas/Passivas), processos judiciais, ações contrárias, pareceres Jurídicos e relatórios do Órgão Regulador/Processos Administrativos (PLD e Tarifas).

Quantidade de Riscos Identificados e Avaliados por Categoria/Evento	Alto	Médio	Baixo
Eventos ocorridos no exercício de 2023			
Fraudes Internas	0	0	0
Fraudes Externas	0	0	0
Demandas trabalhistas e segurança deficiente do local de trabalho	0	0	0
Práticas inadequadas relativas a clientes, produtos e serviços	0	0	0
Danos a ativos físicos próprios ou em uso pela instituição	0	0	0
Situações que acarretem a interrupção das atividades da instituição	0	0	0
Falhas em sistemas, processos ou infraestrutura de tecnologia da informação (TI)	0	0	1
Falhas na execução, no cumprimento de prazos ou no gerenciamento das atividades da instituição.	0	0	0
Total	0	0	1

2.2.2. Matriz de Risco Operacional – Auto avaliação de Riscos e Controles - Relatório Consolidado.

A avaliação dos riscos é feita com base na coleta de informações quantitativas e qualitativas através da Matriz de Risco e Controles da Cooperativa. Foram mapeados 72 riscos, segregados por Área/Processo e o resultado da auto avaliação de riscos e controles foi levantado utilizando a metodologia Impacto X Probabilidade.

2.2.2.1 Inventário de Riscos por Áreas/Processos da Cooperativa

Quantidade de Riscos Identificados e Avaliados por Área/Processo	Alto	Médio	Baixo	
Controles Internos e Riscos / PLD/FT	0	26	0	
Administrativo-Financeiro / Operacional	0	11	3	
Cobrança / Compras	0	8	4	
Contabilidade	0	3	0	
Manutenção de carteira e parâmetros	0	2	0	
Gestão de Serviços Terceirizados	0	2	3	
Risco Socioambiental	0	9	1	
Total	0	61	11	
Canais de Comunicação				
Quantidade de Ocorrências	Quantidade Reclamações de Ouvidoria		Quantidade Canal de Denúncias	
	Procedentes	Improcedentes	Procedentes	Improcedentes
Janeiro	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0
Março	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0

Agosto	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0

- i.** Na análise feita pelo Agente de Controles Internos e Riscos utilizando como metodologia o impacto x probabilidade não foram apurados riscos residuais classificados como “Alto”. A Cooperativa entende que os riscos classificados como “Médio” são pontos de controle que devem ser acompanhados para evitar a materialização, na análise da matriz de risco foram avaliados os processos totalizando 61 os itens qualificados como “Médio”, sendo que serão adotados procedimentos e controles operacionais que mitigam o impacto destes riscos. Todavia, mesmo com todos os processos sendo monitorados, se a qualquer momento for identificada alguma situação que pode levar à materialização de qualquer risco mapeado a Diretoria Executiva será imediatamente comunicada para que as providências cabíveis sejam tomadas.
- ii.** No exercício de 2023 não foram recebidas demandas no Canal de Ouvidoria e no Canal de Denúncias da instituição. O relatório das atividades de Ouvidoria e o relatório do Canal de Denúncias referente ao segundo semestre de 2023 foram aprovados pela Diretoria Executiva em ata de reunião realizada em 02 de fevereiro de 2024.
- iii.** A Cooperativa também monitora reclamações no sistema RDR - canal de denúncias do Banco Central do Brasil, site reclame aqui e consumidor.gov.br e notificações do Procon, todos sem demandas no exercício de 2023.

Canal	Demandas registradas
RDR	0
Reclame Aqui	0
Consumidor.gov.br	0
Procon	0
Total	0

2.2.3. Fornecedores e Prestadores de Serviços Relevantes

- i.** A Diretoria entende que fornecedores e prestadores de serviços relevantes são aqueles que tem acesso ao banco de dados da Cooperativa e justamente por isso exigem maior atenção e treinamento para a prestação de seus

serviços junto à instituição. No exercício de 2023 a Cooperativa não possuía fornecedores e prestadores de serviços com acesso ao banco de dados.

- ii. Os critérios para seleção e contratação de fornecedores e prestadores de serviços abrange pesquisas junto à outras instituições que já se utilizam do prestador de serviço, obtenção de referências e pesquisa de mídia sobre a idoneidade/reputação do prestador de serviço, comprovação de experiência/histórico comercial e tempo que atua no mercado, quais são as competências essenciais para o serviço que prestará tais como forma de atendimento, equipe treinada, instalações e recursos tecnológicos, custo benefício do serviço prestado, condições de atendimento e de suporte: agilidade e flexibilidade no atendimento e cumprimento de exigências obrigatórias tais como: se é legalmente constituída e se está em conformidade com obrigações legais, trabalhistas e socioambientais.

2.2.4. Treinamento e Capacitação em Gerenciamento de Risco Operacional

- i. Para o regular funcionamento da instituição, os Diretores e funcionários têm pleno conhecimento da política de Risco Operacional e de todas as políticas internas da Cooperativa pois são amplamente divulgadas no site da instituição e ficam à disposição para consulta em arquivo digital em pasta de rede da instituição. Em 21/09/2022, os colaboradores participaram do fórum de gerenciamento de riscos ministrado pela FNCC – Federação Nacional das Cooperativas de Crédito. Em 25/07/2023 foi realizado pelas colaboradoras Camila Silvestre e Fernanda Castro o Curso de Gestão de Riscos para atualização. A Cooperativa acompanha a grade de treinamentos disponibilizados pelo SESCOOP/SP e pela FNCC para manter seus dirigentes e colaboradores capacitados para o desempenho de suas funções.

2.3. Gerenciamento de Risco Social, Ambiental e Climático.

- i. Os critérios para seleção e contratação de fornecedores e prestadores de serviços abrange, dentre outros critérios, pesquisas junto à outras instituições que já se utilizam do prestador de serviço, obtenção de referências e pesquisa de mídia sobre a idoneidade/reputação do prestador de serviço e a capacidade do cumprimento de exigências obrigatórias tais como: se é legalmente constituída e se está em conformidade com obrigações legais, trabalhistas, socioambientais e climáticas.
- ii. A fim de não comprometer os objetivos e a gestão socioambiental da Cooperativa, o contrato de empréstimo utilizado contém cláusula contratual de responsabilidade socioambiental que dispõe sobre o comprometimento

do cooperado em relação ao uso responsável dos recursos financeiros da operação de crédito, prevê inclusive, em caso de descumprimento das obrigações assumidas nos termos da cláusula pactuada, multa diária correspondente a 1% (um por cento) do valor do crédito liberado, calculado até o valor total do empréstimo. Nos contratos firmados entre a Cooperativa e seus prestadores de serviços é solicitado à assessoria jurídica que elabore minuta contendo cláusulas contratuais que estabeleçam obrigações quanto ao cumprimento da legislação ambiental, trabalhista, dentre outras aplicáveis no âmbito das práticas socioambientais.

- iii. Além do acompanhamento dos riscos mapeados na matriz de riscos operacionais a Cooperativa se utiliza da política "conheça seu cliente" fazendo uso das informações publicamente disponíveis que apresentam elevado grau de risco socioambiental. No exercício de 2023 não houve registro de ocorrências de eventos com ou sem perda financeira que possam expor a Cooperativa a riscos de imagem e/ou perdas decorrentes de reclamações trabalhistas, reclamações de associados e/ou descumprimento de dispositivos regulamentares.
- iv. Com relação à capacitação, em 12/04/2023 os colaboradores fizeram um treinamento de política de responsabilidade socioambiental e climática, ministrado pela FNCC – Federação Nacional das Cooperativas de Crédito.

2.4. Gerenciamento de Risco de Liquidez

2.4.1. Colchão Mínimo de Liquidez

- i. A gerência acompanha mensalmente o fluxo de caixa e mantém recurso disponível em conta corrente ou aplicado em Fundos DI, para que possa ser prontamente convertido em caixa.
- ii. Conforme definido na Política de gerenciamento de risco de liquidez e de capital, quando o saldo total das disponibilidades financeiras no final do mês for inferior a 1,5 x (uma vez e meia) o valor médio das concessões de empréstimo dos últimos 3 (três) meses, a Diretoria Executiva deve adotar medida ou conjunto de medidas visando preservar o equilíbrio do fluxo de caixa da Cooperativa.
- iii. Caso haja uma necessidade pontual de recursos será solicitado o crédito junto ao Banco Santander, instituição a qual a Cooperativa é cliente desde 1998.

2.4.2. Indicadores de Risco de Liquidez

- i. Os indicadores de risco de liquidez utilizados pela Cooperativa estão dispostos na Política de Indicadores de Risco com as suas respectivas fórmulas de cálculo, são eles: liquidez geral incluindo o capital, liquidez corrente x obrigações com terceiros, liquidez imediata x depósitos e solvência – cobertura de liquidez.

Abaixo a posição em dezembro/2023:

Risco de Liquidez - Estrutura Patrimonial	Meta	Resultado	Risco
Liquidez Geral, Incluindo o Capital (%)	>100%	108,05	BAIXO
Liquidez Corrente x Obrigações com Terceiros (%)	>115%	1.479,16	BAIXO
Liquidez Imediata x Depósitos (%)	>30%	0,00	-
Solvência - Cobertura de Liquidez (%)	>1%	3187,40	BAIXO

- ii. Como a carteira de RDC – recibo de depósito cooperativo está zerada consequentemente o indicador de liquidez imediata x depósitos também está.
- iii. Historicamente a liquidez tem se mantido dentro dos padrões estabelecidos pela Diretoria Executiva. Os indicadores são acompanhados mensalmente e quando verificada a situação de desenquadramento imediatamente é convocada uma reunião de Diretoria juntamente com a gerência para tomar as providências cabíveis para enquadramento e/ou colocar em prática o Plano de Contingência de Liquidez.

2.5. Requerimento Mínimo de Capital e Limites Operacionais

2.5.1. Margem/Suficiência de Capital

- i. A Cooperativa acompanha mensalmente os dados obtidos via DLO – Demonstrativo de Limites Operacionais do Banco Central do Brasil. Em dezembro/2023 tinha um Patrimônio de Referência (PRS5) de R\$ 14.063.897, os ativos ponderados de risco simplificado (RWAS5) na soma de R\$ 11.936.778 e um patrimônio de referência mínimo requerido para o RWAS5 na importância de R\$ 2.029.252 o que representa uma margem sobre o patrimônio de referência requerido de R\$ 12.034.645.
- ii. Historicamente os índices têm se mantido dentro dos parâmetros legais, sendo que o índice de basileia, em dezembro/2023, era 117,82%, que

significa que a Cooperativa está em condição suficiente de suportar os seus riscos operacionais (RWAOSimp) e o seu risco de crédito (RWARCSimp).

- iii. Quanto ao limite de imobilização em relação ao patrimônio de referência a Cooperativa também se encontra dentro do limite legal estabelecido, tendo em dezembro/2023 um grau de imobilização de -0,04%.

2.6. Gestão de Mudanças, Desenvolvimento e Aprovação de Novos Produtos e Serviços.

- i. No exercício de 2023 não houve mudanças relevantes em produtos e serviços existentes.
- ii. Foi mantida a “linha contas em dia” com taxa mais baixa com relação às já praticadas com o intuito de ajudar os cooperados com as contas do início do ano. A linha só fica disponível nos meses de janeiro, fevereiro e março.
- iii. Em 2023 foram implementados convênios com descontos em diversos estabelecimentos e também plano odontológico com a Uniodonto Campinas, com cobertura nacional, para beneficiar nossos cooperados e ampliar os serviços oferecidos pela Cooperativa.

2.7. Plano de Contingência e Continuidade de Negócios

- i. A Cooperativa mantém plano de continuidade de negócios - PCN atualizado e adequado às necessidades da instituição. No exercício de 2023 não houve a necessidade de acionar o plano.

2.8. Prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo – PLD/FT

- i. No exercício de 2023 a Cooperativa manteve monitoramento sobre os apontamentos de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo elaborando relatórios mensais assinados pela analista e pelo Diretor responsável pela lavagem de dinheiro. Os relatórios são de conhecimento de toda a Diretoria e foram aprovados em atas de reunião.

Abaixo quadro contendo a quantidade de análises realizadas no exercício:

Meses 2023	Quantidade de análises realizadas
Janeiro	-
Fevereiro	-
Março	-
Abril	-
Maiο	-
Junho	1
Julho	4
Agosto	2
Setembro	-
Outubro	-
Novembro	-
Dezembro	-
Total Geral	7

- ii. O Relatório de Avaliação da Efetividade da Política de PLD referente ao exercício de 2023 foi elaborado pela analista e pelo Diretor responsável pela área e aprovado pela Diretoria Executiva em reunião realizada em 05 de março de 2024.
- iii. Os treinamentos de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo foram realizados pelos colaboradores, diretores e conselheiros fiscais e serão atualizados antes do prazo de reciclagem disposto na Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro – PLD, estipulado a cada 2 (dois) anos conforme porte e complexidade da Cooperativa.
- iv. A Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro foi aprovada pela Diretoria Executiva em reunião realizada em 29 de janeiro de 2021 contendo os procedimentos a serem observados pela instituição para mitigação do risco de lavagem de dinheiro, em conformidade com a circular nº 3.978/20 do Banco Central do Brasil. O Manual de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e financiamento ao terrorismo foi atualizado conforme recomendações de melhorias indicadas pela Auditoria Cooperativa e a aprovação de suas alterações se deu em ata de reunião realizada em 31 de janeiro de 2023.

Luciano Donisete Couto

Diretor responsável pelo Gerenciamento Contínuo de Riscos



Nicodemus de Arimatéia Pereira
Diretor Presidente

Raquel Cássia de Campos Cardoso
Diretora Operacional